

EVIDENCIAS EQUIPO SOPORTE TÉCNICO NIVEL II

SEMANA DEL 10 AL 14 DE NOVIEMBRE DE 2025

CASOS GESTIONADOS

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO (PQRS)

APLICATIVO ONBASE

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS

CR-Documentos (Físicos) Recibidos Externos (1)

CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (26)

CR-Archivo (0)

B. PETICIONES

DP-Recibidos (Físicos) (0)

DP-Recibidos (Electronicos) (28)

DP-Vencimiento de Terminos (3)

DP-Archivo (0)

C. TUTELAS

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
▼ Contiene...	
▼ EL...	
C.E.(FRM)-7-2025-426158-(1)-11/7/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DESVINC	7/11/2025 14:53:54
C.E.(FRM)-7-2025-422181-(1)-05/11/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NM DE	5/11/2025 16:10:27
C.E.(FRM)-7-2025-421090-(1)-11/5/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-EXCLUSI	5/11/2025 14:27:12
C.E.(FRM)-7-2025-421049-(1)-11/5/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-HABILIT	7/11/2025 11:15:33
C.E.(FRM)-7-2025-419788-(1)-11/4/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICIT	4/11/2025 16:46:17
C.E.(FRM)-7-2025-419786-(1)-11/4/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NOMBRES	4/11/2025 11:39:16
C.E.(FRM)-7-2025-418656-(1)-11/4/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NO HE R	4/11/2025 10:52:56
C.E.(FRM)-7-2025-418394-(1)-11/4/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RESPUES	4/11/2025 09:25:39
C.E.(FRM)-7-2025-418243-(1)-11/4/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-PARA PE	6/11/2025 11:25:39
C.E.(FRM)-7-2025-418172-(1)-11/4/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SE DEBE	4/11/2025 10:41:45
C.E.(FRM)-7-2025-417442-(1)-10/31/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS	31/10/2025 16:20:21

Elementos: 26

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencia o Funcionario

Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

1 mm de lluvia

Miércoles

Buscar

ESP LAA

8:18 a.m. 10/11/2025

SofiaPlus

WILSON RAMIREZ

Ayuda y soporte

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado
3184733	CONSTRUCCION DE BASES DE DATOS CON MYSQL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL BOYACÁ	CENTRO MINERO	BOYACÁ / SOGAMOSO	Virtual	Certificado
2933808	REDES Y SEGURIDAD	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ATLÁNTICO	CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL	ATLÁNTICO / BARRANQUILLA	Virtual	Cancelado Académico
471233	PEDAGOGIA HUMANA.	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCION GENERAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Cancelado
1519943	CONTROLES Y SEGURIDAD INFORMATICA	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CESAR	CENTRO AGROEMPRESARIAL	CESAR / AGUACHICA	Virtual	Cancelado Académico
2285999	CONFIGURACION DE DISPOSITIVOS ACTIVOS PARA SERVICIOS DE RED CON IPV6	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CALDAS	CENTRO DE AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	CALDAS / MANIZALES	Virtual	Cancelado Académico
1086838	DESARROLLO DE APLICACIONES MOVILES CON APP- INVENTOR	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL RISARALDA	CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL	RISARALDA / DOSQUEBRADAS	Virtual	Cancelado Académico
3184147	CONFIGURACION DE DISPOSITIVOS ACTIVOS PARA SERVICIOS DE RED CON IPV6	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Certificado

SOFIA Plus Versión 9.0.80

Powered by SENA

© SENA 2018

Bogotá - Colombia

4223

Tormentas

Por la mañana

Buscar

ESP LAA

8:15 a.m. 10/11/2025

SofiaPlus

SENA

WILSON RAMIREZ

Ayuda y soporte

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Detalle Inscripción

Estado

Matriculado

Convocatoria Matricula

Fecha Convocatoria Matricula 2024-04-30 | Lugar Convocatoria LOS DOCUMENTOS DEBEN SER ENVIADOS AL CORREO MATRICULACLPE9529@SENA.EDU.CO EN LA FECHA ESTIPULADA DE NO SER ASÍ SE PROCEDERÁ ANULAR LA MATRICULA. 153873322

Número Inscripción

2977304

Identificador Ficha de Caracterización

2977304

Nombre del Programa

ANIMACION 3D.

Fecha de Inicio del Programa de Formación

14/05/2024

Fecha de Fin del Programa de Formación

13/08/2026

Estado Ficha de Caracterización

En Ejecución

Identificación

CC - 1144125990

Nombre

CRISTIAN EDUARDO

Apellidos

RODRIGUEZ ALEGRIA

Nivel de Formación

TECNÓLOGO

SOFIA Plus Versión 9.0.00 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - a223;

Tormentas

Por la mañana

Buscar

ESP LAA

8:16 a. m.

10/11/2025

1 archivo adjunto (39 KB)
Formato Cuenta SoySena v2 - CRISTIAN EDUARDO RODRIGUEZ ALEGRIA.xlsx

Cordial saludo, Ingeniero José Manuel Piratoba:

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que antecede.

Se adjunta formato Soy Sena debidamente diligenciado.

2977304	ANIMACION 3D.	TECNÓLOGO	REGIONAL MAGDALENA	CENTRO DE LOGISTICA Y PROMOCION ECOTURISTICA DEL MAGDALENA	MAGDALENA / SANTA MARTA	Virtual	Matriculado	
---------	---------------	-----------	-----------------------	--	----------------------------	---------	-------------	--

Estaremos atentos a su validación para la respectiva retroalimentación y respuesta al usuario.

Gracias,

Soporte Técnico LMS Zajuna

1 archivo adjunto (552 KB)
R.E.(FRM) - 01-9-2025-101637-(1)- FRANCISCO MORENO ME PERMITE INFORMARLES QU.tif;

Apreciado Francisco Moreno

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-415827

Radicado Respuesta	01-9-2025-101637
N.I.S.	2025-01-470455

1-10144

Bogotá

Señor:

FRANCISCO JAVIER MORENO QUINTERO

Aprendiz

1 archivo adjunto (667 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-101639-(1)- KATHERIN PUENTES FUENTES ACTIVACIÓN DE LA.tif

Apreciado Katherin Puentes Fuentes

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-420829

Radicado Respuesta	01-9-2025-101639
N.I.S.	2025-01-476152

1-10144

Bogotá

Señora:

DANIELA KATHERIN PUENTES FUENTES

SofiaPlus

WILSON RAMIREZ

Ayuda y soporteBandeja de tareasLMS SENACambiar ClaveSalir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado
3181648	ATENCION INTEGRAL EN SALUD A LAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCION GENERAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Preinscrito

Página 1 de 1

SofiaPlus

WILSON RAMIREZ

Ayuda y soporteBandeja de tareasLMS SENACambiar ClaveSalir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Detalle Inscripción

Estado

Preinscrito

Número Inscripción

172314933

Identificador Ficha de Caracterización

3181648

Nombre del Programa

ATENCION INTEGRAL EN SALUD A LAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES

Estado Ficha de Caracterización

Publicada

Identificación

CC - 1048846372

Nombre

LAURA SOFA

Apellidos

MARTINEZ ROA

Nivel de Formación

COMPLEMENTARIA VIRTUAL

Fecha de Inscripción

06/11/2025

Nombre del Funcionario

SENA

Cargo del Funcionario

SENA

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - a160

23°C
Mayorm. nublado

Buscar

ESP
LAA

10:15 a. m.
10/11/2025

3 archivos adjuntos (931 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-424729-(1)-11-7-2025-151060-+ (E) SANDRA ROCÍO CAMERO RODRÍG.tif; 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-483166-11-6-2025.PDF; C.E.(FRM)-7-2025-424729-(1)-07-11-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ME COM.html;

Sr (es) Mesa de Servicios:

Reciban un cordial saludo.


De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que antecede.

"ACTUALIZACIÓN DATOS - SOFIA PLUS

Me comunico como aspirante, mi nombre es Laura Sofía Martínez Roa.

Identificada con CC: 1048846372, solicito al área de administración educativa la actualización de mi nombre debido a que en Sofia Plus quedó registrado bajo "LAURA SOFA MARTINEZ ROA" y mi nombre es Laura Sofía Martínez Roa, por lo que adjunto mi documento de identificación actual.

LAUSOFIAMARTINEZ29@GMAIL.COM"



WILSON RAMIREZ

Apoyo y soporte

Bandeja de tareas

UMS SENA

Cambiar Clave

Salir

OnBase

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

7-2025-424158

Fecha de ingreso

7/11/2025 14:53:54

C.E.(FRM)-7-2025-424158-(1)-11/7/2025-110144-WILSON RAMIREZ ZULUAGA DESVINC

Elementos: 1 de 27

Generar y Enviar

Responder

Trasladar a Funcionario

Asignar Serie

Documentar

Comunicación Producida

Ref: 01-5-2025-101526 Fecha: 11/11/2025 11:00:13 No. interno: 2025-01-482249

Estado Correspondiente: RESPUESTA GENERADA Entrega a la mesa: SI NO

Destino: Interno Externa Documento: Documento Documento Documento Documento Ver Doc

Medio de ingreso: FÍSICO E-MAIL FAX CALL CENTER WEB ELECTRÓNICO

Tipos de digitalización: TOTAL PARCIAL NO DIGITALIZADO

Tipos de documento: PUBLICO BOGOT

Tiempo Respuesta: Clas No. Anexo: Descripción (Máx 60 Car.)

Asunto: RESPUESTA SOLICITUD Descripción (Máx 60 Car.)

Dependencia: 152044 Nombre: REMITENTE

Funcionario: WILSON RAMIREZ ZULUAGA

Destinatario: DESTINATARIO

Destinatario: CRISTHIAN MUÑOZ COMETA

Dependencia: Dependencia Funcionario

Municipio: Municipio Departamento

Temperatura: Temperatura

0 Nota(s)

26°C

Buscar

433 p. m.

10/11/2025

01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-426158 Regional: 1 - 07/11/2025 - Google Chrome

onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ...

Carpeta de trabajo

Nombre

V Contiene...

C.E.(PRM) 7-2025-426158-
(1)-11/7/2025-110144-WILSON
RAMIREZ ZULUAGA DESVINO
SONA_JONAFREDY_DESVINULAC-
01-Mail_Añeas Externas - 2025-01-
422549-07/11/20

01 Mail_Recibidos Externos
Radicado No. 7-2025-426158
Regional: 1 - 07/11/2025

Elementos: 5

Plantilla: Ninguno

Bandeja de entrada

Atrás

Nombre

Fecha de ingreso

C.E.(PRM) 7-2025-426158 (1)-11/7/2025 110144-WILSON RAMIREZ ZULUAGA DESVINO

7/11/2025 14:53:54

Elementos: 1 de 27

Generar y
Enviar
Respuesta

Tratado a
Transmision
Funcionamiento

Asignar
Tarea
Documental


De: Cristhian Muñoz C <cmc.cometa@gmail.com>
Enviado el: jueves, 6 de noviembre de 2025 11:08 a. m.
Para: Servicio al Ciudadano <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Asunto: C.C.F

11014
171060
NIS: 2024-01-323742
Desvinculación Usuario erroneo a mi correo
Cordial saludo,

En el año 2025 solicite verificación y eliminación de este nombre asociado a mi correo que no corresponde, en ese entonces eran 5 personas con mi correo
con radicado CESJ No. 7-2024-109424. En este momento se ha reactivalado el usuario de nombre JOHN FREDY ARIAS SANCHEZ. Favor desvincularlo.

Remito PDF con el correo que llega, agradezco desvincular ese nombre a mi correo, Soy Cristhian Muñoz Cometa como aparece en mi firma.

gracias



Cristhian Muñoz Cometa

Ejec. Gestión del Riesgo de Desastres I Prof. SST I USARCOL

p. +57 3146214027
e. cmc.cometa@gmail.com
w. CHICKESQ.COM
COLOMBIA

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify the system manager.
Please note that any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the company. Finally, the recipient should check this email and any attachments for the presence of viruses. The company accepts no liability for any damage caused by any virus transmitted by this email.

0 Nota(s)

26°C
Habiendo

Buscar

433 p. m.
10/11/2025

Informe PQRS sin gestión - Dirección General corte 10 de noviembre de 2025

Desde: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena4.onmicrosoft.com>
Fecha: Lun 2025-11-10 16:23

1 archivo adjunto (73 KB)
45. Informe PQRS DG 10_11_2025.xlsx


Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la Dirección General al corte del 10 de noviembre de 2025, cuenta con 389 PQRS sin gestión, en los siguientes estados:

GRUPO O DEPENDENCIA	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCE
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			1	3	9
DIRECCION DE EMPLEO Y TRABAJO	2	3		2	17
DIRECCION DE FORMACION PROFESIONAL		1		3	23
DIRECCION DE PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO					1
DIRECCION DE PROMOCION Y RELACIONES CORPORATIVAS		4		4	23
DIRECCION JURIDICA					3
DIRECCION SISTEMA NACIONAL DE FORMACION PARA EL TRABAJO		1	1		1
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		5	1	22	11
OFICINA DE SISTEMAS		34	45	73	42
SECRETARIA GENERAL	1	6	1	16	30
Total general	3	54	49	123	160

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio "Emitir respuesta de fondo a los PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 5

 1 archivo adjunto (509 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-102085-(1)- CRISTHIAN MUÑOZ C DESVINCULACIÓN USUARIO E.tif

Apreciado Cristhian Muñoz C

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-426158

Radicado Respuesta	01-9-2025-102085
N.I.S.	2025-01-482249

1-10144

Bogotá

Señor:

CRISTHIAN MUÑOZ COMETA

Aprendiz

Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

 3 archivos adjuntos (109 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-428544-(1)-10-11-2025-669308-+ ANDRES GOMEZ CALDERON-MI NOMB.html; 01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-428544 Regional 1 - 11-10-2025.htm; PQR.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-485364-11-10-2025.png;

Buena tarde Dra. Viviana.

Mediante el presente nuevamente acudo a su colaboración en cuanto a la atención de la petición adjunta, muchas gracias.

Cordialmente,

Cordial saludo,

* ANDRES GOMEZ CALDERON

669308

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **TRASLADADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:

DANIELA CAROLINA CEBALLOS BENAVIDES

Número de identificación:

Nombre: DANIELA CAROLINA CEBALLOS BENAVIDES

Correspondencia Recibida

Radicado No: 7-2025-428544 Fecha: 01/12/2025 12:24:02 No. Sistema Senc: 2025-01-485364

Estado Correspondencia: ENTREGADO EN DEPENDENCIA Entrega a la mano: SI NO

Ver Datos

Medio de Ingreso: FÍSICO EMAIL FAX TELEFÓNICO WEB ELECTRÓNICO

Tipo de Digitalización: TOTAL PARCIAL NO DIGITALIZADO

DATOS BÁSICOS DEL DOCUMENTO

Fecha procedencia: No. Radicado Origen: Tipo Documento:

No. Descripción Análisis:

Asunto: PETICION Descripción Asunto: MI NOMBRE ES DANIELA CAROLINA CEBALLOS BENAVIDES

TÉRMINOS DE LA COMUNICACIÓN

Tiempo Respuesta (Días): 15 Fecha Max. Respuesta: 02/12/2025

DESTINATARIO

Dependencia: 1003 Nombre: GRUPO DE GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

Funcionario: J. ARMETH RODRIGUEZ MADRINO CEREZA

REMITENTE

Entero: Persona Natural / Empresa

Unidad: DANIELA CAROLINA CEBALLOS BENAVIDES

Nombre: DANIELA CAROLINA CEBALLOS BENAVIDES

Cargo/Dependencia: Funcionario

Dirección: Barrio

Teléfono/Cel: Celular

Municipio: Departamento

Email Remitente:

Certificación

Mi nombre es DANIELA CAROLINA CEBALLOS BENAVIDES, mi documento es TI 1086650138. El motivo de este correo es que entro a la pagina de zajuna para verificar mi certificado del curso virtual ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST ficha (3356950) no me aparece, ya espere un tiempo para verificar pero todavia no está disponible, no sé qué debe hacer en este caso.

Adjunto imágenes

SFC Mayorm, rubiada

Buscar

5:13 p. m. 10/11/2025

En este sentido, al realizar la respectiva validación en el portal de Sofia Plus, se evidencia que aún no se cumple con el tiempo mínimo requerido para dicho fin:

Detalle Inscripción	
Estado	Certificado
Número Inscripción	171219657
Identificador Ficha de Caracterización	3358950
Nombre del Programa	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST
Fecha de Inicio del Programa de Formación	08/10/2025
Fecha de Fin del Programa de Formación	22/10/2025
Estado Ficha de Caracterización	Terminada
Identificación	TI - 1088650138
Nombre	DANIELA CAROLINA
Apellidos	CEBALLOS BENAVIDES
Nivel de Formación	COMPLEMENTARIA VIRTUAL
Fecha de Inscripción	07/10/2025
Nombre del Funcionario SENA	CES BIOTEC PROGRAMADOR NODO
Cargo del Funcionario SENA	Varios
Instructores	LUNA YAZMID GOMEZ GARZON

Agradezco su atención y quedo atenta a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

SofiaPlus

WILSON RAMIREZ Ayuda y soporte Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

- [Gestión de Ambientes](#)
- [Inscripción](#)
- [Consultar Programas de Formación](#)
- [Consultar Inscripciones a Programas de Formación](#)
- [Eventos de Divulgación Tecnológica](#)
- [Planeación de la Formación](#)
- [Registro](#)
- [Selección](#)

Consultar Inscripción

Identificador de Caracterización	Ficha de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado		
000300	APRENDIZ DIGITAL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CAUCA	CENTRO DE TELEINFORMÁTICA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL	CAUCA / POPAYÁN	Virtual	Retiro Voluntario		
2841816	MODULACION EN SISTEMAS DE RADIO DIGITAL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	ANTIOQUIA / MEDELLÍN	Virtual	Cancelado Academico		
2724307	COMUNICACIONES ANALOGICAS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	ANTIOQUIA / MEDELLÍN	Virtual	Cancelado Academico		
480924	DISEÑO Y DESARROLLO DE SITIOS WEB ACCESIBLES.	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCION GENERAL	DIRECCION GENERAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Cancelado		
2770160	MODULACION EN SISTEMAS DE RADIO DIGITAL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	TOLIMA / ESPINAL	Virtual	Cancelado Academico		
1243837	ARQUITECTURA DE COMPUTADORES.	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	TOLIMA / ESPINAL	Virtual	Cancelado Academico		
2854922	COMUNICACIONES ANALOGICAS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Cancelado Academico		
24143	SISTEMAS	TÉCNICO	REGIONAL CALDAS	CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL	CALDAS / FILADELFA	Desescolarizada	Cancelado Academico		

Sofia Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - *a124

Compro Viviana García Morales | Inicio - OneDrive | 01.FORMATO_PORS_ONBASE | Evidencias Soporte Técnico Ser | LAURA NATALIA AMADO ALVAREZ

zajuna.sena.edu.co/zajuna/user/profile.php?id=577282

Interfaz estándar - K...

Accede a SORIA Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

LA

LAURA NATALIA AMADO ALVAREZ

Mensaje Alhazir a contactos

Mis cursos / Usuarios / LAURA NATALIA AMADO ALVAREZ / Ver perfil Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_220118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03
 - Usuarios
 - LAURA NATALIA AMADO ALVAREZ
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Certificaciones
 - Cursos

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
- Ajustes de búsqueda

Detalles de usuario Editar perfil

Correo electrónico lauranatu655@gmail.com

País Colombia

Zona horaria America/Bogota

Detalles de curso

Perfil de curso LOGISTICA PARA LA COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS (3355379)

INGRESOS Y GASTOS PERSONALES (3364499)

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3096815)

MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3037380)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

viernes, 17 de mayo de 2024, 19:20 (1 año 177 días)

Último acceso al sitio

miércoles, 24 de septiembre de 2025, 10:18 (47 días 22 horas)

Última dirección IP

172.24.96.140

SEHC 3.08%

Buscar

8:54 a. m. 11/11/2025

Compro Viviana García Morales | Inicio - OneDrive | 01.FORMATO_PORS_ONBASE | Evidencias Soporte Técnico Ser | Examinar lista de usuarios | Cui | SORIA Plus

zajuna.sena.edu.co/zajuna/admin/user.php

Interfaz estándar - K...

Accede a SORIA Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

SENA Zajuna

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_220118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
- Notificaciones
- Registro
- Servicios de Moodle
- Configuración de la encuesta externa
- Opciones avanzadas
- Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivas
 - Crear un nuevo usuario
 - Gestión de usuarios
 - Preferencias predefinidas del usuario
 - Campos de perfil del usuario
 - Cohortes
 - Campos personalizados de cohorte
 - Subir usuarios

1 / 2493287 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario



contiene

Reemplazar filtro Actual filtro

Filtros activos

Correo electrónico contiene "LAURANATU655@GMAIL.COM"

Eliminar seleccionados Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
LAURA NATALIA AMADO ALVAREZ	1078243093H	lauranatu655@gmail.com		Colombia	47 días 22 horas	 

Crear un nuevo usuario

SEHC 3.08%

Buscar

8:54 a. m. 11/11/2025

SofiaPlus

YULY GUISSETH PULIDO

Consultar Inscripción

Ingrese el Tipo y Número de identificación del Usuario a Consultar

Tipo de identificación* Tarjeta de Identidad

Número de identificación* 1076243093

Consultar

SOFIA Plus Versión 9.0.00 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - +224

21°C Pico soleado

8:35 a.m. 11/11/2025

SofiaPlus

YULY GUISSETH PULIDO

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado		
289647	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCION GENERAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Retiro Voluntario		
311332	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL	CUNDINAMARCA / CHIA	Virtual	Certificado		
303738	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016. EXCEL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL HUILA	CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO	HUILA / PITALITO	Virtual	Cancelado Academico		
333841	MARKETING DIGITAL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL BOLÍVAR	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	BOLÍVAR / CARTAGENA	Virtual	Cancelado Academico		
3334937	COCINA INTERNACIONAL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Certificado		
298195	GASTRONOMIA COLOMBIANA	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL SANTANDER	CENTRO AGROTURISTICO	SANTANDER / SAN GIL	Virtual	Certificado		
336489	INGRESOS Y GASTOS PERSONALES	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ATLANTICO	CENTRO NACIONAL COLOMBIO ALEMAN	ATLÁNTICO / BARRANQUILLA	Virtual	Matriculado		
309615	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO-28001	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL	CUNDINAMARCA / CHIA	Virtual	Certificado		
303228	RECIBO Y DESPACHO DE OBJETOS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE LA TECNOLOGIA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	CUNDINAMARCA / GIRARDOT	Virtual	Certificado		
3368913	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	REGIONAL TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	TOLIMA / ESPINAL	Virtual	Seleccionado		

< Anterior 1 2 Siguiente >

Página 1 de 2

SOFIA Plus Versión 9.0.00 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - +224

Usoigna Hoy

8:38 a.m. 11/11/2025

2 archivos adjuntos (375 KB)
C.E.(FRM)-7-2025-429887-(1)-10-11-2025-110144- WILSON RAMIREZ ZULIAGA- PARECE.html FRM-Radiado 7-2025-429887-(1)-11-10-2025-11014- JUAN CARLOS CORTES GOMEZ--.AR

Cordial saludo compañeros.

Nos permitimos solicitar su apoyo en la validación del caso de la usuaria **LAURA NATALIA AMADO ALVAREZ**, quien manifiesta dificultades para el acceso al LMS Zajuna:

"Parece como si mi usuario estuviera inactivo no puedo ingresar a Zajuna ingreso con el usuario de otra persona e ingreso normalmente yo ingreso mis datos y como que se vuelve a cargar la página y queda para ingresar nuevamente datos y no dice nada de incorrecto o invalido al mismo instante ingresa otro usuario e ingreso normal, intenté en varios navegadores varias veces pero algo pasa con mi usuario El 9 de diciembre iniciare un tecnólogo espero me puedan ayudar lo más pronto posible y no atrasarme en clases Quedó atenta a una pronta respuesta muchas gracias

C.C 1076243093

LAURANATU655@GMAIL.COM"

Al realizar su validación en el LMS se evidencia que la usuaria se registra con el tipo de documento T.1 1076243093

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación
LAURA NATALIA AMADO ALVAREZ	1076243093	lauranatu655@gmail.com	

Pero al validar dicha información en el portal de Sofia Plus, se evidencia que su registro se encuentra con el tipo de documento CC

Detalle Inscripción	
Estado	Matriculado
Número inscripción	171662327
Identificador Ficha de Caracterización	3365489
Nombre del Programa	INGRESOS Y GASTOS PERSONALES
Fecha de Inicio del Programa de Formación	21/10/2025
Fecha de Fin del Programa de Formación	17/11/2025
Estado Ficha de Caracterización	En Ejecución
Identificación	CC - 1076243093
Nombre	LAURA NATALIA
Apellidos	AMADO ALVAREZ
Nivel de Formación	COMPLEMENTARIA VIRTUAL
Fecha de Inscripción	21/10/2025
Nombre del Funcionario SENA	HUI INDUSTRIA PROGRAMADOR NODO
Cargo del Funcionario SENA	Varios
Instructores	NANCY GOMEZ LOPEZ

CE (FRM)-7-2025-421181-(1)-05/11/2025-110144- WILSON RAMIREZ ZULIAGA-NM DE - Google Chrome
onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Bandeja de entrada
Interacción de usuario

Vista del ciclo de ...
Carpeta de trabajo

Nombre
Y Continúa...

C.E (FRM)-7-2025-421181-
(1)-05/11/2025-110144- WILSON
RAMIREZ ZULIAGA-NM DE

01_LINTITLED_1.PDF 01-MAIL Anexos
Externos - 2025-01-477695-05/11/2025

FRM-Radiado: 7-2025-421181-
(1)-05/11/2025-110144- JUAN CARLOS
CORTES GOMEZ-

Anexos (0)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto	Acciones
Tipos de datos adjuntos disponibles		
Anexos Respuestas Internas		Agregar Anexo

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario*

WILSON RAMIREZ

Email Destinatario*

WRAMIREZ@SENA.EDU.CO

Quitar

SENA

Correspondencia Recibida

Partido No: 7-2025-422181 Fecha: 01/11/2025 14:31:07 No. Interno SENA: 2025-01477695

Estado Correspondencia: ENTREGADO EN DEPENDENCIA Entrega a la mesa: SI NO TS

Datos Básicos: Otras Destinatarios: Respuestas: FICHA Trámite: Observaciones: Vtr Doc

Medio de Ingreso: FÍSICO E-MAIL FAX TELEFÓNICO WEB ELECTRÓNICO

Tipo de Digitalización: TOTAL PARCIAL NO DIGITALIZADO

DATOS BÁSICOS DEL DOCUMENTO

Fecha procedencia: No. Radiado Origen: Tipo Documento: ELECTRÓNICO

No. Anexo: Designación Anexo: (Max 10 Car)

Auxilio: (SOY SENA-BUENOS RECOMENDANTES APPS DEL SE Designación Anexo: (Max 60 Car) (MI DE RADICACION PAGADA 7-2025-4108161-SENA-TARDES LA

TEMA: TEMAS DE LA COMUNICACIÓN

Tiempo Respuesta (Días): Fecha Max. Respuesta:

DESTINATARIO

Dependencia: 11014 Nombre: (OPCIÓN DE SISTEMAS)

Funcionario: JUAN CARLOS CORTES GOMEZ

REMITENTE

Entero: JUAN SEBASTIAN LOPEZ ALVARA

Entero: JUAN SEBASTIAN LOPEZ ALVARA

0 Nota(s)

21°C Perc. soñado

Buscar

9:00 a.m. 11/11/2025

C.E.(FRM)-7-2025-422181-(1)-09/11/2025-110144-WILSON RAMÍREZ ZULUAGA NM DE - Google Chrome

onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

7-2025-422181

C.E.(FRM)-7-2025-422181-(1)-5/11/2025-110144-WILSON RAMÍREZ ZULUAGA NM DE R

Fecha de ingreso

7 de 11

5/11/2025 16:10:27

No hay elementos para mostrar...

Elementos: 0

Plantilla: Ninguno

Tratado a

Asignar

Señal

Documental

Seleccione un elemento

21°C

París, soleado

Q Buscar

9:00 a. m.

11/11/2025

1 archivo adjunto (587 KB)
R.E.(FRM) - 01-9-2025-102184-(1)- JUAN SEBASTIAN LOPEZ ALAGUNA NM DE RADICAC.tif;

Apreciado Juan Sebastian Lopez Alaguna

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-422181

Radicado Respuesta	01-9-2025-102184
N.I.S.	2025-01-477695

1-10144

Bogotá

Señor:
JUAN SEBASTIAN LOPEZ ALAGUNA
Aprendiz

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php?is_deleted=0&as_map=0&browse=0&criteria%5B0%5D%5Blink%5D=AND&criteria%5B0%5D%5Bfield%5...

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

Características - Estado es Todo

regla regla global (+) grupo Buscar

Acciones

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE	ASIGNADO A:	ASIGNADO A:
								SOLICITANTE	GRUPO DE TÉCNICOS	TÉCNICO
154 880	Reporte Actividades de Bienestar al Aprendiz octubre del 2025	Cerrado	CATALOGO SOPORTE SENA > APLICACIONES	11-11-2025 06:59	04-11-2025 14:26	05-11-2025 19:14	Mediana	Yecid Hernando Torres Barbosa	Armando Rafael Acuña Martínez	
157 223	Eliminación plan de pagos SICONTRATISTAS	En curso (asignada)	CATALOGO SOPORTE SENA > APLICACIONES	11-11-2025 00:33	10-11-2025 10:37		Mediana	Andres Felipe Paez Martinez	Hernan David Barragar Camargo	

15 filas / página

Mostrando 115 de 1592 filas

PFE -1,66%

Buscar

9:07 a. m. 11/11/2025

CE (RM)-7-2025-421049 (1)-31/5/2025-110144-WILSON RAMIREZ ZULUAGA-HABILIT - Google Chrome

onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de vida: Cargeta de trabajo

No hay elementos para mostrar...

Elementos: 0

Plantilla: Ninguno

Bandeja de entrada

Añade el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre: 7-2025-421049

C E (RM)-7-2025-421049 (1)-31/5/2025-110144-WILSON RAMIREZ ZULUAGA-HABILIT

Fecha de ingreso: 7/11/2025 11:15:33

Elementos: 1 de 28

Traslado a: Dependencia, Asignar, Sema, Documental

Selecione un elemento

UBER +1,56%

Buscar

10:49 a. m. 11/11/2025

R.E.(FRM) - 01-9-2025-102227-(1)- JOHANNA LOZANO HABILITAR USUARIO - Google Chrome

onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de vida_Carpeta de trabajo

Nombre
Y Contraseña

R.E.(FRM) - 01-9-2025-102227-(1)- JOHANNA LOZANO HABILITAR USUARIO

C.I.(FRM) - 5-2025-101518-(1)- JOHANNA MARIA LOZANO ACOSTA HABILITAR USUARIO

R.E.(FRM) - 01-9-2025-101518-(1)- JOHANNA MARIA LOZANO ACOSTA HABILITAR USUA

C.E.(FRM) 7-2025-421049-(1) 5/11/2025 11:01:44 * WILSON RAMIREZ ZULIAGA HABILIT

01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-421049 Regional: 1 - 04/11/202

Bandeja de entrada

Añade el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

Fecha de Ingreso

Y

7-2025-421049

7/11/2025 11:15:33

C.E.(FRM) 7-2025-421049-(1) 5/11/2025 11:01:44 * WILSON RAMIREZ ZULIAGA HABILIT

Elementos: 1 de 28

Generar y Enviar Respuesta

Trasladar a Dependencia

Asignar Funcionario

Señalar Documento

SENA

Respuesta Electrónica

Número de Radicación

01-9-2025-102227

NIS

2025-01-476759

Asunto*

RESPUESTA A SOLICITUD

Destinatario Externo

Nombre*

JOHANNA LOZANO

Email*

JOHANNALOZANO43@HOTMAIL.COM

Fecha

11/11/2025 10:50:38

Antecedente

7-2025-421049

Descripción del Asunto*

HABILITAR USUARIO

0 Notificación

UBER

+158%

Buscar

1024 x 768

11/15/2025

1 archivo adjunto (746 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-102227-(1)- JOHANNA LOZANO HABILITAR USUARIO.tif;

Apreciado Johanna Lozano

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-421049

Radicado Respuesta	01-9-2025-102227
N.I.S.	2025-01-476759

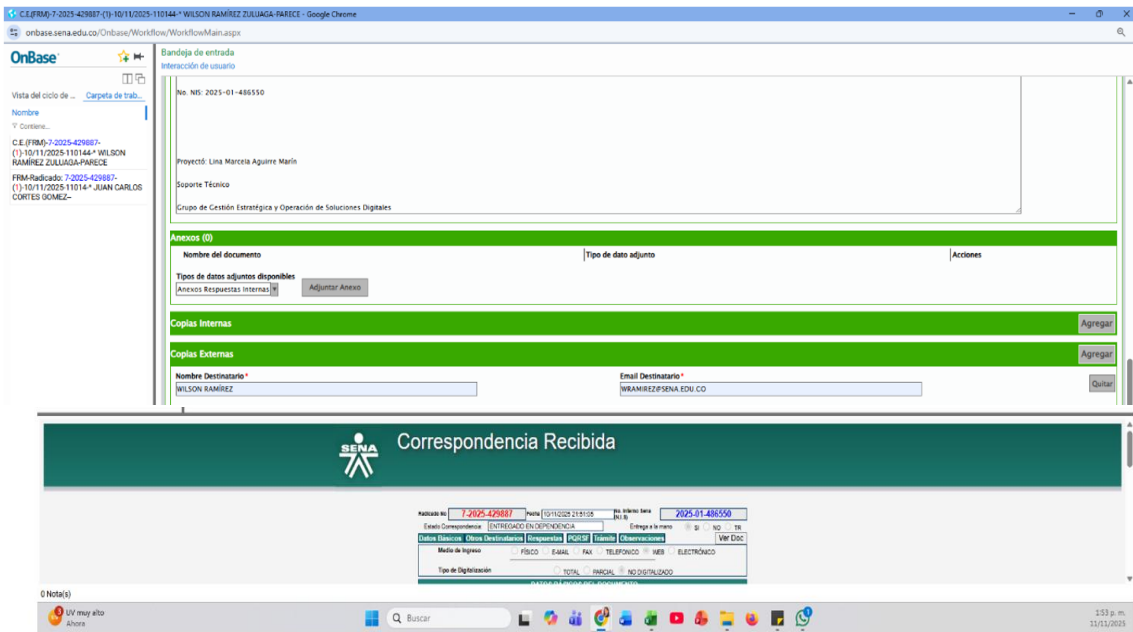
1-10144

Bogotá

Señora:

JOHANNA MARIA LOZANO ACOSTA

Aprendiz



1 archivo adjunto (12 KB)
Cronograma de trabajo equipo OnBase.xlsx;

Cordial saludo, Ingeniero Wilson:

El equipo de trabajo OnBase le informa oportunamente sobre un ajuste realizado al cronograma de actividades y a la distribución de labores, en el cual se ha incluido a la compañera Jenny Katherine Cubides Rojas, quien el día de hoy se reportó y formalizó su ingreso al equipo.

Agradecemos su amable revisión y quedamos atentas a las indicaciones o comentarios que considere pertinentes, teniendo en cuenta que en este ajuste se priorizó la recopilación de información del AES.

Atentamente,

Equipo LMS Zajuna

2 archivos adjuntos (768 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-102388-(1) - MABELL ZARITH TORRES GUTIERREZ RESPUESTA S.úf; C.I.(FRM)-9-2025-102388-(1)---
MABELL ZARITH TORRES GUTIERREZ-RESPUESTA SOLICI.html;

Apreciado(a)

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-102388	2025-02-507283	11/11/2025 3:09:20 PM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	RESPUESTA SOLICITUD

1-10144

Bogotá

Señora:

MABELL ZARITH TORRES GUTIERREZ

Aprendiz

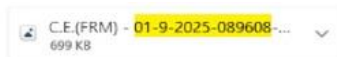
Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

Correo: ZARITHTORRESF@GMAIL.COM

Bogotá, D.C

Asunto: Respuesta solicitud.

Cordial saludo, señora MABELL ZARITH TORRES GUTIERREZ:



3 archivos adjuntos (761 KB) Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje Guardar todos los datos adjuntos

Apreciado(a)

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-089608	2025-02-434596	10/2/2025 3:46:25 PM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	RESPUESTA SOLICITUD

1-10144

Bogotá

C.E.(FRM)-7-2025-335825-(1)-0...
75 KB

NONAME 01-MAIL-Anexos Ext...
277 KB

CEDULA NATALY.PDF 01-MAIL-...
213 KB

Mostrar los 11 datos adjuntos (2 MB)
 Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje
 Download all

Cordial saludo,

Datos del Destinatario:

* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA
 OFICINA DE SISTEMAS
 DIRECCION GENERAL

Se informa que la Comunicación **7-2025-335825** le ha sido Traslada, para la gestión de la misma.

Advertencia: este sitio puede ver las modificaciones que realice

Elena - Personal > Escritorio

Organizar

Nueva carpeta

Escritorio

Descargas

Documentos

Imágenes

Nombre	Estado	Fecha de modificación	Tipo
RAD_ 7-2025-306956		11/11/2025 15:34	Carpeta de arc
RAD_ 7-2025-306927		11/11/2025 15:27	Carpeta de arc
RAD_ 7-2025-308582		11/11/2025 15:10	Carpeta de arc
RAD_ 7-2025-313349		11/11/2025 15:21	Carpeta de arc
RAD_ 7-2025-319470		11/11/2025 15:20	Carpeta de arc

Nombre: Respuesta Ciudadana 01-9-2025-089619 No. 7-2025-321439

Tipo: Email Message

Ocultar carpetas

Guardar

Cancelar

Pago Contratistas

TAVANA

Zajuna

Betovia

CRP COMISIONES 2025

Equipo SOFIA

Borradores 51

Elementos eliminados 101

Elementos enviados

Administración Documentos

Agenda de Viajes 2025

Aplicaciones OS 32

Archive

Archives

Archivo

Apreciado Mara Ines De La Ossa

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-321439

Radicado Respuesta	01-9-2025-089619
N.I.S.	2025-01-359658

1-10144

Bogotá

Señoras:

MARA INES DE LA OSSA

Aprendiz

Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

Correo: marainesdelaossa@gmail.com

Guardando...

CC YESENIA.PDF 01-MAIL-An...
15.6 KB

C.E.(FRM)-7-2025-425723-(1)...
75 KB

Mostrar los 7 datos adjuntos (291 KB)
 Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje
 Descargar todo

Cordial saludo, Srs Mesa de Servicios,

Remito solicitud con el fin de gestionar la activación de usuario en la plataforma Sofia Plus del aprendiz, quedo atento para dar respuesta formal a la PQRS, indicando la solución del caso.

C.C: 1.102.857.243
 NOMBRE: Yesenia Paola guerra Montes
 CORREO:yeseguerra1293@gmail.com

Agradezco de antemano su colaboración y quedo atento a sus comentarios.

Cordial saludo Viviana;

Remito solicitud con el fin de gestionar el acceso a Zajuna del aprendiz, quedo atenta para dar respuesta formal a la PQRS, indicando la solución del caso.

Nombres: DIANA SOFIA PATIÑO PANTOJA
C.C. 1081054201
Correo: SOFIA00V6@GMAIL.COM

Gracias

Radicado No	7-2025-431071	Fecha	11/11/2025 14:47:20	No. Interno Sena (N.I.S)	2025-01-141075
Estado Correspondencia:	ENTREGADO EN DEPENDENCIA		Entrega a la mano <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/> TR		
Datos Básicos Otros Destinatarios Respuestas PQRSF Trámite Observaciones Ver Doc					
Medio de Ingreso <input type="radio"/> FÍSICO <input checked="" type="radio"/> E-MAIL <input type="radio"/> FAX <input type="radio"/> TELEFONICO <input type="radio"/> WEB <input type="radio"/> ELECTRÓNICO					
Tipo de Digitalización <input type="radio"/> TOTAL <input type="radio"/> PARCIAL <input type="radio"/> NO DIGITALIZADO					
DATOS BÁSICOS DEL DOCUMENTO					
Fecha procedencia:		No. Radicado Origen:		Tipo Documento:	
No. Anexos:		Descripción Anexos: (Máx 60 Car.)			
Asunto: RESPUESTA SOLICITUD		Descripción Asunto: (Máx 60 Car.)		ME PUEDE INFORMAR POR FAVOR EL NOMBRE DE RED Y	
TÉRMINOS DE LA COMUNICACIÓN					
Tiempo Respuesta (Días):		Fecha Max. Respuesta:			
DESTINATARIO					
Dependencia: 6692234		Nombre: COORDINADOR DEL GRUPO DE FORMACION INTEGRAL, GESTION ED			
Funcionario: * SEBASTIAN ALZATE BEDOYA					
REMITENTE					
Externo - Persona Natural / Empresa					

Cordial saludo Señores mesa de Servicios

Solicitamos su colaboración con el caso que antecede, ya que la usuaria manifiesta los siguiente "CONTRASEÑA DEL CIIA. ME PUEDE INFORMAR POR FAVOR EL NOMBRE DE RED Y CONTRASEÑA DEL CIIA, RIONEGRO?"

Quedo atento para darle respuesta a la PQRS

NOMBRE: DIANA PATRICIA AGUDELO HENAO
CORREO: dianapaisaservices@gmail.com
C.C: 43582176

Cordial saludo, Srs Mesa de Servicios,

Remito solicitud con el fin de gestionar el restablecimiento de contraseña en el correo institucional del aprendiz, quedo atento para dar respuesta formal a la PQRS, indicando la solución del caso.

Identificación: 1.007.307.300
NOMBRE: Lizeth Dayanna Acevedo Caro
CORREO: dayanag0203@gmail.com

Agradezco de antemano su colaboración y quedo atento a sus comentarios.

Cordial saludo Srs.

Remito solicitud con el fin de gestionar la falla en el sistema de inscripción a cursos virtuales por medio de la nueva plataforma BETOWA del aprendiz, quedo atenta para dar respuesta formal a la PQRS, indicando la solución del caso.

NOMBRE: JOHANA HURTADO
CORREO: jhoamilly@gmail.com

Se adjunta formato correctamente diligenciado para su gestión.

Agradezco de antemano su colaboración y quedo atento a sus comentarios.

Formato respuesta a peticiones

1-10144

Bogotá

Señora:
YESENIA PAOLA GUERRA MONTES
Aprendiz
Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA
Correo: yeseguerra1293@gmail.com
Bogotá, D.C

Asunto: Respuesta petición.

Cordial saludo, señora YESENIA PAOLA GUERRA MONTES:

Para dar respuesta a su solicitud con radicado 7-2025-425723 NIS 2025-01-481926 y fecha del 7/11/2025, nos permitimos informarle que, hemos recibido su comunicado, el cual ha sido registrado de manera oficial en nuestro sistema, con el número de ticket 0158537.

Nuestro equipo procederá con el análisis y la gestión necesaria de su caso para brindarle una respuesta adecuada, conforme a la normatividad y procedimientos institucionales vigentes.

En los próximos días, estaremos remitiendo una respuesta formal, una vez finalicen las respectivas validaciones técnicas y administrativas del caso.

Reiteramos nuestros agradecimientos por su comprensión y estaremos atentos a cualquier inquietud adicional.

La respuesta se brinda a los 03 días hábiles de la fecha de radicación, teniendo en cuenta que por ley la petición de información y documentación se debe brindar respuesta en 10 días hábiles y las peticiones de consulta en 30 días hábiles siguientes a la fecha de radicación (ley 1755 de 2015).

Nota: Agradecemos diligenciar la encuesta de medición de la satisfacción respecto a la respuesta brindada; que encontrará en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/dzAV4B2tU5>.

mostrando

Buscar

Apreciado Yesenia Guerra

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-425723

Radicado Respuesta	01-9-2025-102778
N.I.S.	2025-01-481926

1-10144

Bogotá

Señora:

YESENIA PAOLA GUERRA MONTES

Aprendiz

Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

Correo: yeseguerra1293@gmail.com

Bogotá, D.C

Asunto: Respuesta petición.

Cordial saludo, señora YESENIA PAOLA GUERRA MONTES:

Para dar respuesta a su solicitud con radicado 7-2025-425723 NIS 2025-01-481926 y fecha del 7/11/2025, nos permitimos informarle que, hemos recibido su comunicado, el cual ha sido registrado de manera oficial en nuestro sistema, con el número de ticket 0158537.

Nuestro equipo procederá con el análisis y la gestión necesaria de su caso para brindarle una respuesta adecuada, conforme a la normatividad y procedimientos institucionales vigentes.

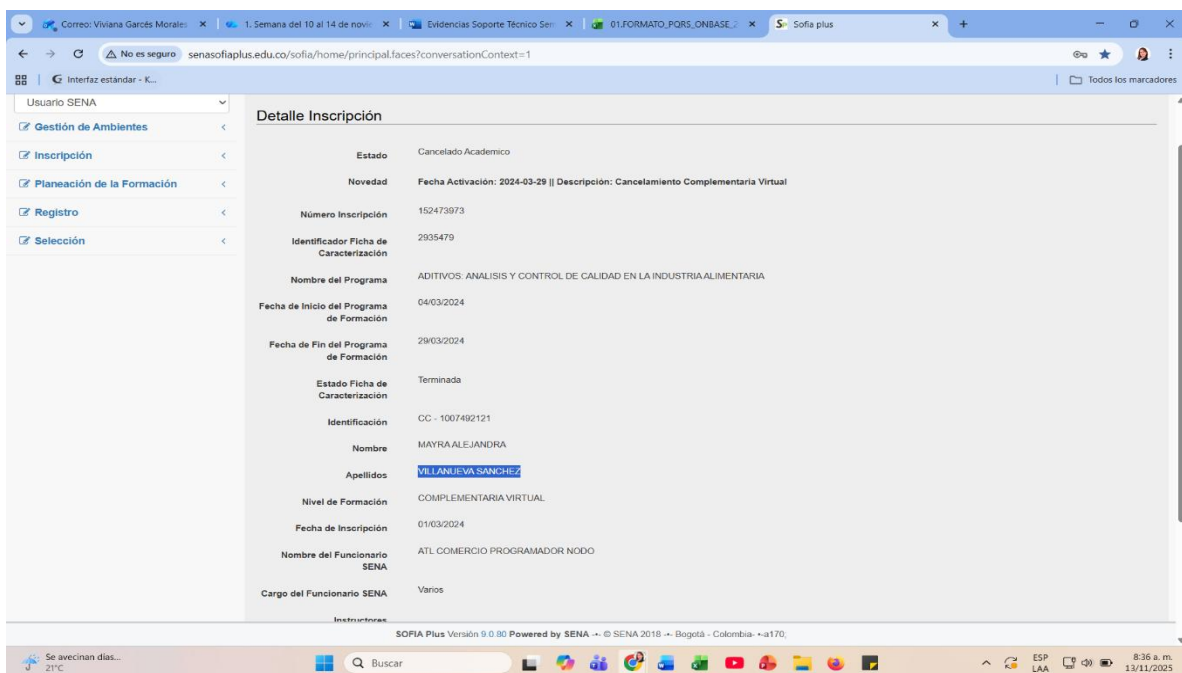
En los próximos días, estaremos remitiendo una respuesta formal, una vez finalicen las respectivas validaciones técnicas y administrativas del caso.

Reiteramos nuestros agradecimientos por su comprensión y estaremos atentos a cualquier inquietud adicional.

La respuesta se brinda a los 03 días hábiles de la fecha de radicación, teniendo en cuenta que por ley la petición de información y documentación se debe brindar respuesta en 10 días hábiles y las peticiones de consulta en 30 días hábiles siguientes a la fecha de radicación (Ley 1755 de 2015).

Nota: Agradecemos diligenciar la encuesta de medición de la satisfacción respecto a la respuesta brindada; que encontrará en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/dzAV4B2tU5>.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.



The screenshot displays the SOFIA Plus web application interface. The browser's address bar shows the URL: senasofiaplus.edu.co/solia/home/principal.faces?conversationContext=1. The page title is "Detalle Inscripción". On the left, there is a sidebar menu with the following items: "Usuario SENA", "Gestión de Ambientes", "Inscripción", "Planeación de la Formación", "Registro", and "Selección". The main content area displays the following details for a registration:

Estado	Cancelado Académico
Novedad	Fecha Activación: 2024-03-29 Descripción: Cancelamiento Complementaria Virtual
Número Inscripción	152473973
Identificador Ficha de Caracterización	2935479
Nombre del Programa	ADITIVOS: ANALISIS Y CONTROL DE CALIDAD EN LA INDUSTRIA ALIMENTARIA
Fecha de Inicio del Programa de Formación	04/03/2024
Fecha de Fin del Programa de Formación	29/03/2024
Estado Ficha de Caracterización	Terminada
Identificación	CC - 1007492121
Nombre	MAYRA ALEJANDRA
Apellidos	VILLANUEVA SANCHEZ
Nivel de Formación	COMPLEMENTARIA VIRTUAL
Fecha de Inscripción	01/03/2024
Nombre del Funcionario SENA	ATL COMERCIO PROGRAMADOR NODO
Cargo del Funcionario SENA	Varios

At the bottom of the page, there is a footer that reads: "SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA © SENA 2018 Bogotá - Colombia - a170". The browser's taskbar at the bottom shows the date and time as 8:36 a.m. on 13/11/2025.

3 archivos adjuntos (149 KB)

01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-426365 Regional 1 - 07-11-2022.htm; C.E.(FRM)-7-2025-426365-(1)-07-11-2025-110144 - WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ME.COM.htm; BF21248E-FC7B-4DD0-B1CA-078BF90C316B.JPG; 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-482537-07-11-2.jpeg.

Sr (es) Soporte Aplicativos.

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso de la usuaria que se relaciona a continuación:

"Cordial saludo,

Mi nombre es Mayra Alejandra Villanueva Sánchez, identificada con cédula de ciudadanía No. 1007492121.

Me comunico respetuosamente para solicitar el desbloqueo de mi usuario en el sistema Sofia Plus, ya que al intentar inscribirme a un curso me aparece el mensaje de que estoy bloqueada para iniciar formación.

Desconozco la causa exacta del bloqueo y deseo continuar con mi proceso de formación en el SENA. Agradezco si pueden verificar mi estado en el sistema e indicarme los pasos o el tiempo de sanción, o en su defecto, realizar el desbloqueo de mi usuario.

Datos de contacto:

* Nombres y apellidos: Mayra Alejandra Villanueva Sánchez

* Tipo y número de documento: C.C. 1007492121

* Teléfono: 3112042431

* Ciudad: Bogotá

Agradezco su atención y pronta respuesta.







Atentamente,

Mayra Alejandra Villanueva Sánchez

C.C. 1007492121

villanuevamaira018@gmail.com"

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado	
1743188	ENGLISH DOT WORKS 1 (INGLES)	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL BOYACÁ	CENTRO MINERO	BOYACÁ / BOGAMOSO	Virtual	Cancelado Académico	
1645676	ENGLISH DOT WORKS 1 (INGLES)	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	TOLIMA / IBAGUÉ	Virtual	Cancelado Académico	
1678204	ENGLISH DOT WORKS 2	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	TOLIMA / IBAGUÉ	Virtual	Cancelado Académico	
1520626	ENGLISH DOT WORKS 1 (INGLES)	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	TOLIMA / IBAGUÉ	Virtual	Cancelado Académico	
2099036	CURSO INTRODUCTORIO A LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL	CURSO ESPECIAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	TOLIMA / ESPINAL	Presencial	Matriculado	
1010637	APLICACION DE HERRAMIENTAS OFIMATICAS CON MICROSOFT EXCEL EN EL ENTORNO LABORAL	CURSO ESPECIAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCION	TOLIMA / GUAMO	Presencial	Certificado	

Estaremos atentos a su validación para la respectiva retroalimentación y respuesta a través del aplicativo OnBase.

Cordialmente,

C.I.(FRM)-9-2025-103143-(1)-110144-WILSON RAMIREZ ZULIAGA-ACTUALIZACIÓN DE - Google Chrome

onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ... **Carpeta de trab...**

Nombre

Contiene...

FORMATO GC-F-019_V2_FORMATO_PUBLICACION WEB ENLACES XL SX 01-MAIL- Anexos Respuestas Internas - No. 9-2

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN ENLACES QUE NO FUNCIONAN PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. 9-202

C.E.(FRM) - 01-9-2025-103143-

Elementos: 3

Plantilla: Ninguno

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

9-2025-103143

C.I.(FRM)-9-2025-103143-(1)-110144-WILSON RAMIREZ ZULIAGA-ACTUALIZACIÓN DE

13/11/2025 09:12:30

Elementos: 1 de 16

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

Comunicación Producida

Partido No: 01-9-2025-103143 Fecha: 13/11/2025 09:09:17 No. Interno SENA (M.I.): 2025-02-511858

Estado Correspondencia: ENTREGADO A FUNCIONARIO Entrega a la mano: SI NO TR

Datos Básicos Otros Destinatarios Internos Otros Destinatarios Externos **Tramite** Ver Doc

Medio de Ingreso: FÍSICO E-MAIL FAX CALL CENTER WEB ELECTRÓNICO

Tipo de Digitalización: TOTAL PARCIAL NO DIGITALIZADO

DATOS BÁSICOS DEL DOCUMENTO

Tipo Documento: COMELECT

Tiempo Respuesta: Día No. Anexos Descripción: (Máx 60 Car.) ACTUALIZACIÓN DE ENLACES QUE NO ESTÁN FUNCIONANDO EN

Asunto: PETICIÓN Descripción: (Máx 60 Car.)

REMITENTE

Dependencia: 18991 Asunto: COORDINACIÓN NACIONAL DE RELACIONAMIENTO CON LA CAJA

Funcionario: YUEY TORRES PEREZ

DESTINATARIO

Interno Otros Destinatarios Internos

Regional: 1 DIRECCION GENERAL

Dependencia: 11014 OFICINA DE SISTEMAS

Funcionario: JUAN CARLOS CORTES GOMEZ

0 Nota(s)

Llovizna Hoy

Buscar

ESP LAA

9:26 a. m. 13/11/2025

C.E.(FRM) - 01-9-2025-103143-(1)-110144-JUAN CARLOS CORTES GOMEZ ACTUALIZAC - Google Chrome

onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ... **Carpeta de trab...**

Nombre

Contiene...

FORMATO GC-F-019_V2_FORMATO_PUBLICACION WEB ENLACES XL SX 01-MAIL- Anexos Respuestas Internas - No. 9-2

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN ENLACES QUE NO FUNCIONAN PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. 9-202

C.E.(FRM) - 01-9-2025-103143-

Elementos: 3

Plantilla: Ninguno

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

9-2025-103143

C.I.(FRM)-9-2025-103143-(1)-110144-WILSON RAMIREZ ZULIAGA-ACTUALIZACIÓN DE

13/11/2025 09:12:30

Elementos: 1 de 16

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

Comunicación Electrónica

Tipo de destinatario

Por favor seleccione tipo de destinatario:

Interno Externo

Destinatario Interno

Digite el nombre del funcionario destino: *

JUAN CARLOS CORTES GOMEZ

Código Dependencia Destinatario

11014

Dependencia Destinatario

OFICINA DE SISTEMAS

Código Regional Destinatario

1

Regional Destinatario

DIRECCION GENERAL

Email Destinatario

JC.CORTES@SENA.EDU.CO;OFICINADESISTEMAS@SENA.EDU.CO

0 Nota(s)

Llovizna Hoy

Buscar

ESP LAA

9:28 a. m. 13/11/2025

OnBase®

Vista del ciclo de ... [Carpeta de trab...](#)

Nombre

Contiene...

R.E.(FRM) - (1)-419527 * FERMÍN BELTRÁN BARRAGÁN REPORTE Y PUESTA EN CONOCI

EVIDENCIA RAD_ 41-9-2025-031788.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. - NIS: 2025-02-495178

C.E.(FRM) - 41-9-2025-031788- (41)-11014 * JUAN CARLOS CORTES GOMEZ REPORTE Y

Elementos: 3

Plantilla: Ninguno

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

Fecha de ingreso

9-2025-031788

C.I.(FRM)-9-2025-031788-(41)-110144* WILSON RAMÍREZ ZULIAGA--REPORTE Y PUEST

5/11/2025 15:51:07

Elementos: 1 de 6

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

Comunicación Producida

Radicado No: 41-9-2025-031788 Fecha: 5/11/2025 15:33:37 No. Interna Serie: 2025-02-495178

Estado Correspondencia: ENTREGADO A FUNCIONARIO Entrega a la mano: SI NO TR

0 Nota(s)

2 mm de lluvia Viernes

Buscar

ESP LAA

10:02 a. m. 13/11/2025

OnBase®

Vista del ciclo de ... [Carpeta de trab...](#)

Nombre

Contiene...

C.E.(FRM) - 01-9-2025-103432- (1)-110144 * WILSON RAMÍREZ ZULIAGA PROYECCIÓN

PROYECCION HORAS ADICION CONTRATO.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. 9-2025-103432 - NIS: 2

Elementos: 2

Plantilla: Ninguno

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

Fecha de ingreso

9-2025-103432

C.I.(FRM)-9-2025-103432-(1)-110144* WILSON RAMÍREZ ZULIAGA--PROYECCIÓN HORAS

13/11/2025 14:02:21

Elementos: 1 de 17

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

Comunicación Electrónica

Tipo de destinatario

Por favor seleccione tipo de destinatario:

Interno Externo

Destinatario Interno

Digite el nombre del funcionario destino: *

WILSON RAMÍREZ ZULIAGA

Código Dependencia Destinatario

110144

Dependencia Destinatario

GRUPO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERACIÓN DE SOLUCIONES DI

Código Regional Destinatario

Regional Destinatario

DIRECCION GENERAL

Email Destinatario

WRAMIREZ@SENA.EDU.CO

0 Nota(s)

2 mm de lluvia Viernes

Buscar

ESP LAA

2:54 p. m. 13/11/2025

Administración Documentos - C.E.(FRM)-7-2025-434890-(1)-

Archivo D:\Descargas\C.E.(FRM)-7-2025-434890-(1)-13-11-2025-110144-+%20WILSON%20RAMIREZ%20ZULUAGA-DAR%20DE.html

Interfaz estándar - K...

Correspondencia Recibida

Radicado No: **7-2025-434890** Fecha: **13/11/2025 12:31:08** No. Interno SENA (N.I.S.): **2025-01-492395**

Estado Correspondencia: **ENTREGADO EN DEPENDENCIA** Entrega a la mano: ☐ SI ☒ NO ☐ TR

Datos Básicos Otros Destinatarios Respuestas **PQRS** Trámite Observaciones Ver Doc

Medio de Ingreso: ☐ FÍSICO ☐ E-MAIL ☐ FAX ☐ TELEFÓNICO ☐ WEB ☐ ELECTRÓNICO

Tipo de Digitalización: ☐ TOTAL ☐ PARCIAL ☐ NO DIGITALIZADO

DATOS BÁSICOS DEL DOCUMENTO

Fecha procedencia: No Radicado Origen: Tipo Documento:

No. Anexos: Descripción Anexos (Max 60 Car):

Asunto: **PETICION** Descripción Asunto (Max 60 Car): **DAR DE BAJA DIRECCIÓN DE CORREO**

TERMINOS DE LA COMUNICACIÓN

Tiempo Respuesta (Días): **15** Fecha Max. Respuesta: **05/12/2025**

DESTINATARIO

Dependencia: **11014** Nombre: **OFICINA DE SISTEMAS**

Funcionario: **JUAN CARLOS CORTES GOMEZ**

REMITENTE

Externo - Persona Natural / Empresa

Entidad: **NILTON ARLEY ECHAVARRIA OGUENDO**

Nombre: **NILTON ARLEY ECHAVARRIA OGUENDO**

Cargo/Dependencia: Funcionario: Bando: Celular: Departamento:

Dirección: Municipio: Email Remitente:

24°C Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA 2:17 p. m. 13/11/2025

SENA

Accede a SOFIA Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte Modo de edición

OB

OSCAR ALEXIS BERMUDEZ MUNERA

Mensaje Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / **OSCAR ALEXIS BERMUDEZ MUNERA** / Ver perfil Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134557_R_66_C_9223

Prueba_Soporte_LMS

curso_prueba_03

Usuarios

OSCAR ALEXIS BERMUDEZ MUNERA

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico: **oscar.bmz10@gmail.com**

País: **Colombia**

Zona horaria: **America/Bogota**

Detalles del curso

Perfiles de curso

CONTRATACION Y AFILIACION A SEGURIDAD SOCIAL EN EL ENTORNO LABORAL (3376450)

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3376312)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

lunes, 15 de septiembre de 2025, 10:31 (59 días 5 horas)

Último acceso al sitio

martes, 11 de noviembre de 2025, 17:24 (1 día 22 horas)

Última dirección IP

172.24.98.135

Llovizna Por la noche

Buscar

ESP LAA 3:42 p. m. 13/11/2025



Respuesta Electrónica

Número de Radicación
01-9-2025-103608

NIS
2025-01-492395

Asunto *
RESPUESTA A SOLICITUD

Fecha
13/11/2025 16:15:58

Antecedente
7-2025-434890

Descripción del Asunto *
DIAR DE BAJA DIRECCIÓN DE CORREO

Destinatario Externo

Nombre *
NILTON ARLEY ECHAVARRIA OQUENDO

Email *
NILTONARLEY@HOTMAIL.COM

0 Nota(s)

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS: CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (35) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ... Carpeta de trab...

Bandeja de entrada combinada

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS

- CR-Documentos (Físicos) Recibidos Externos (1)
- CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (35)**
- CR-Archivo (0)

B. PETICIONES

- DP-Recibidos (Físicos) (0)
- DP-Recibidos (Electronicos) (35)
- DP-Vencimiento de Terminos (3)
- DP-Archivo (0)

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
Contiene...	El...
C.E.(FRM)-7-2025-435374-(1)-11/13/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-REMITE	13/11/2025 17:04:32
C.E.(FRM)-7-2025-434850-(1)-11/13/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NO ME	13/11/2025 14:49:57
C.E.(FRM)-7-2025-434662-(1)-11/13/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ES IMP	13/11/2025 11:22:27
C.E.(FRM)-7-2025-434365-(1)-11/13/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-CPE NO	13/11/2025 09:58:24
C.E.(FRM)-7-2025-431946-(1)-11/11/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SE ME	12/11/2025 12:08:23
C.E.(FRM)-7-2025-431071-(1)-11/11/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ME PUE	11/11/2025 17:40:38
C.E.(FRM)-7-2025-430755-(1)-11/11/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ME PER	11/11/2025 13:27:29
C.E.(FRM)-7-2025-429887-(1)-11/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-PARECE	11/11/2025 08:10:34
C.E.(FRM)-7-2025-427796-(1)-11/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ACTIVA	10/11/2025 11:55:00

Elementos: 35

Generar y Enviar Respuesta Traslado a Dependencia o Funcionario Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

Ulluvia intensa Hoy

Buscar

8:04 a. m. 14/11/2025

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php?is_deleted=0&as_map=0&browse=0&criteria%5B0%5D%5Blink%5D=AND&criteria%5B0%5D%5Bfield%5...

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

Acciones

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE	ASIGNADO	LOCALIZACIÓN
105 697	30/07/2025 9:11 AM Solicitud de Cambio KACTUS EMERGENCIA WEBSTEDL Jul.30 1Pm	Cerrado	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES > Aplicaciones Misionales > Asesoría Funcional	30-07-2025 09:27	10-11-2025 17:10	Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Mauricio Villate Granados	Dirección General(1)
159 487	13/11/2025 12:56 PM RV: Acceso Perimetral TAYANA.	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > DATACENTER > Disponibilidad > Acceso Servidor	13-11-2025 14:33		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga		Dirección General(1)

15 filas / página

Mostrando 1 15 de 1607 filas

3 mm de lluvia Sábado

8:11 a. m. 14/11/2025

← ↻ https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.form.php?id=157776

GLPI

→ Buscar menú

Soporte

Tickets

+ Crear caso

Útiles

← Contraer menú

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

Resolutor SENA WR

Casos 4

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimiento

Todo

11/11/2025 8:14 AM Traslado de Comunicación 7-2025-426158 - Solicitud apoyo. (157776) 1/1

01_VIP_Nicolas Moreno Rincon - Outlook.pdf 313.25 Kib

Creado: hace 3 días por Nicolas Moreno Rincon

Última actualización: hace 3 días por Nicolas Moreno Rincon

NM

Buen día

Se informa que el presente ticket esta asociado al numero 0156835, en el cual se solicitaron datos básicos, con el fin de realizar la gestión. Por tal motivo, se adjunta la información requerida

"Cordial saludo, señores Mesa de Servicios:

En atención a la solicitud, se anexa información requerida del usuario con el fin de atender y solucionar su petición.

Documento es cédula de ciudadanía, número 94537267
mi nombre CRISTHIAN MUÑOZ COMETA
Celular 314 821 4027
Correo: cmc.cometa@gmail.com
Hoy me llegó otro mensaje asociado al nombre que les reporté.

Respuesta

Guardar

Prioridad Mediana

Localizaciones ...rección General(1)

Aprobación No está sujeto a una aprobación

Actores 2

Solicitante Wilson Ramirez Zuluaga 74

3 mm de lluvia Sábado

Buscar

ESP LAA

8:42 a. m. 14/11/2025

← ↻ No seguro senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces

SofiaPlus

WILSON RAMIREZ

Ayuda y soporte Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Detalle Inscripción

Estado Matriculado

Número Inscripción 172003774

Identificador Ficha de Caracterización 3374067

Nombre del Programa MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL

Fecha de Inicio del Programa de Formación 29/10/2025

Fecha de Fin del Programa de Formación 27/11/2025

Estado Ficha de Caracterización En Ejecución

Identificación CC - 1073186568

Nombre GERALDIN NATALIA

Apellidos MILLAN PARDO

Nivel de Formación COMPLEMENTARIA VIRTUAL

Fecha de Inscripción 28/10/2025

Nombre del Funcionario SENA CAS AGRO PROGRAMADOR NODO

Cargo del Funcionario SENA Varios

Instructores JAVIER HERNAN JIMENEZ BELTRAN

21°C Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

9:06 a. m. 14/11/2025

2 archivos adjuntos (83 KB)
01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-433193 Regional 1 - 12-11-202.htm; C.E.(FRM)-7-2025-433193-(1)-12-11-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-PROBLE.html;

Sr (es):

Reciban un cordial saludo.

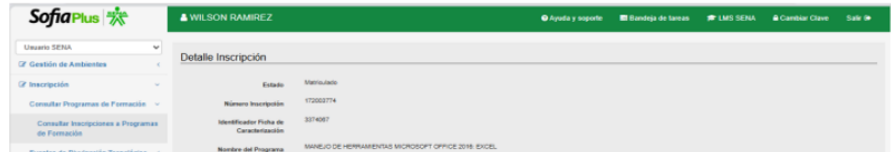
De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que antecede.

"Problemas con Sofia plus

Buen día

La presente es para informar que la plataforma del Sena Sofia plus no me deja ingresar para estar caída y bloqueada en Betowa si puedo entrar pero en esta no SOFIA Plus

Gerladin Natalia Millan Pardo
CC. 1073168598
nataliamillanpardo@gmail.com"



3 archivos adjuntos (193 KB)
C.E.(FRM)-7-2025-435118-(1)-13-11-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-MOSTRA.html; 01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-435118 Regional 1 - 13-11-202.htm; QUEJA SENA.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-492599-13-11-2025.pdf;

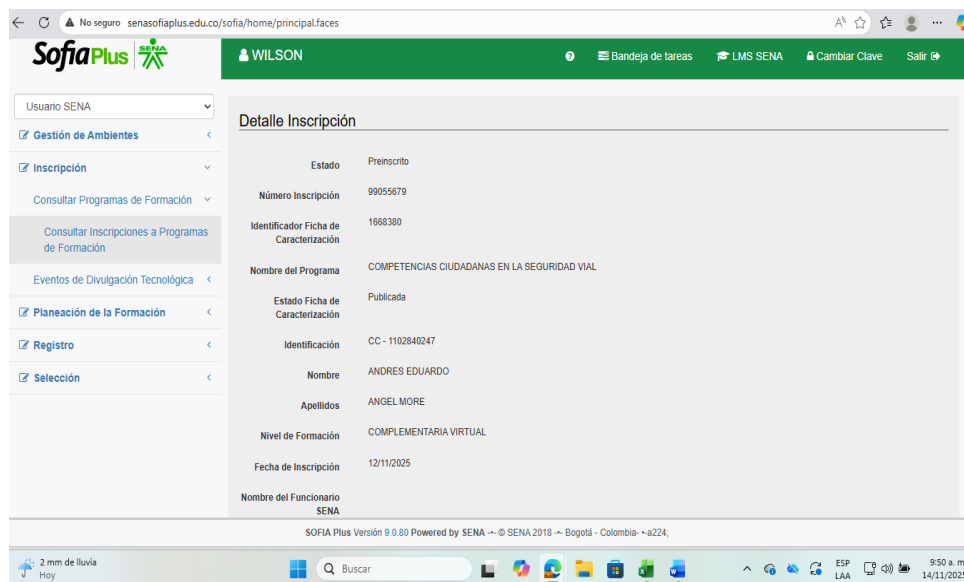
Cordial saludo, Ingeniera Martha:

Muy respetuosamente solicitamos su apoyo para atender la comunicación recibida el día de hoy, correspondiente al Radicado No. 7-2025-435118 y NIS 2025-01-492599, presentada por el señor Andrés Eduardo Ángel More, quien manifiesta su inconformidad debido a los constantes cambios en las plataformas.

En el archivo adjunto "QUEJA SENA PDF" se detallan de manera específica los argumentos y solicitudes del peticionario.

Agradecemos de antemano su atención y la oportuna gestión frente al caso.

Equipo Soporte Técnico - LMS Zajuna



📎 1 archivo adjunto (531 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-103855-(1)- GERLADIN NATALIA MILLAN PARDO PROBLEMAS CO.tif;

Apreciado Gerladin Natalia Millan Pardo

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-433193

Radicado Respuesta	01-9-2025-103855
N.I.S.	2025-01-490713

1-10144

Bogotá

Señora:

GERLADIN NATALIA MILLAN PARDO

Aprendiz

Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

📎 1 archivo adjunto (530 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-103999-(1)- NILTON ARLEY ECHAVARRIA OQUENDO DAR DE BAJA.tif;

Apreciado Nilton Arley Echavarría Oquendo

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-434890

Radicado Respuesta	01-9-2025-103999
N.I.S.	2025-01-492395

1-10144

Bogotá

Señor:

NILTON ARLEY ECHAVARRIA OQUENDO

Aprendiz

Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

Correo: niltonarley@hotmail.com

Bogotá, D.C

Asunto: Respuesta petición.

Cordial saludo, señor NILTON ARLEY ECHAVARRIA OQUENDO:

📎 1 archivo adjunto (789 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-104004-(1)- INGRID BARAJAS NO ME DEJA INGRESAR A SOFÍA.tif;

Apreciado Ingrid Barajas

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-434850

Radicado Respuesta	01-9-2025-104004
N.I.S.	2025-01-478663

1-10144

Bogotá

Señora:

INGRID KATHERINE BARAJAS HORMIGA

Aprendiz

Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

Correo: ingridbarajas2010@gmail.com

Bogotá, D.C

Asunto: Respuesta solicitud.

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de PQRSO que se encuentra(n) sin gestión.

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- (50) PQRS próximas a vencer (entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACIÓN	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	VALIDACIÓN FECHA MÁX DE RESPUESTA OMBASE	ASUNTO
OCTUBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025409301	202501463069	19/11/2025	PETICION
OCTUBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025409792	202501463519	19/11/2025	PETICION
OCTUBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025409981	202501463748	19/11/2025	PETICION
OCTUBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025410194	202501463955	19/11/2025	PETICION
OCTUBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025410199	202501463958	19/11/2025	PETICION
OCTUBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025410307	202501464072	19/11/2025	PETICION

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Consultar Inscripción

Identificador	Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado
2395941	MANEJO BASICO DE LA HERRAMIENTA DE HOJAS DE CALCULO EXCEL	CURSO ESPECIAL	REGIONAL	CUNDINAMARCA	CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA	CUNDINAMARCA / SOACHA	Presencial	Certificado
2416353	CREACION DE FOTOMONTAJES EN PHOTOSHOP	CURSO ESPECIAL	REGIONAL	DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE FORMACION EN ACTIVIDAD FISICA Y CULTURA	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	Cancelado Academico
3387238	ASPECTOS SANITARIOS EN LA NUTRICION Y LA ALIMENTACION	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL	TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	TOLIMA / ESPINAL	Virtual	Matriculado
3387188	COCINA INTERNACIONAL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL	BOLIVAR	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	BOLIVAR / CARTAGENA	Virtual	Matriculado
576168	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO	TECNOLOGO	REGIONAL	ANTIOQUIA	CENTRO DEL DISEÑO Y MANUFACTURA	ANTIOQUIA / ITAGUI	Presencial	No Admitido

SOFIA Plus

WILSON

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Humedad

Ahora

Buscar

ESP LAA

237 p.m.

14/11/2025

Accede a SOFIA

Área Personal

Soporte LMS Zajuna - Lina Marcela Aguirre

Modo de edición

YR

YENNY PATRICIA RUIZ VILLEGAS

Mensaje

Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / YENNY PATRICIA RUIZ VILLEGAS / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Inicio principal del sitio

Secciones

Mis cursos

Cursos

Usuarios

YENNY PATRICIA RUIZ VILLEGAS

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

Jennyruizvillegas@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

COCINA INTERNACIONAL (3387188)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

miércoles, 12 de noviembre de 2025, 08:39 (2 días 6 horas)

Último acceso al sitio

miércoles, 12 de noviembre de 2025, 08:41 (2 días 6 horas)

Última dirección IP

172.24.98.134

23°C

Lluvia ligera

Buscar

ESP LAA

3:03 p.m.

14/11/2025

 2 archivos adjuntos (356 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-435812-(1)-13-11-2025-110144- + WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-USUARIO.html; C.E.(FRM)-7-2025-435812-(1)-13-11-2025-51060- + JAIME LEÓN TOBÓN VÉLEZ-.tif;

Cordial saludo, señores Soporte Aplicativos:

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que antecede.

"ACCESO A PLATAFORMAS

Usaria informa que no puede acceder a las plataformas de Zajuna, Sofia plus y Betowa. Al ingresar le dice usuario bloqueado o inactivo, al intentar restablecer le sale en rojo, y no le permite, se intenta por medio de las preguntas de seguridad, las cuales fueron invalidas. Solicita el ingreso de manera prioritaria ya que esta en formación en dos programas virtuales.

YENNY PATRICIA RUIZ VILLEGAS

C.C 43187171

CEL: 3046802563

JENNYRUIZVILLEGAS@GMAIL.COM"

Se realizan las validaciones correspondientes, en las cuales se comprueba lo siguiente:

Consulta inscripción Sofia Plus: Estado de formación activa (Matriculado) con sus 2 fichas de caracterización en modalidad virtual vigentes.

INFORME GENERAL MESA DE AYUDA



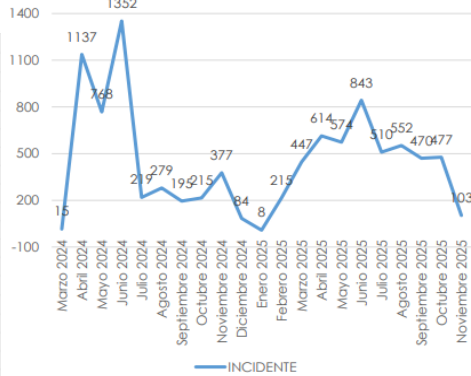
ESTADO GENERAL MESA DE AYUDA

Corte 10 – Noviembre 2025

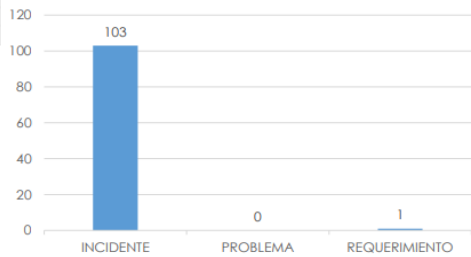
Mes	INCIDENTE	PROBLEMA	REQUERIMIENTO	Total general
Marzo 2024	15	0	3	18
Abril 2024	1137	1	23	1160
Mayo 2024	768	0	16	784
Junio 2024	1352	0	7	1359
Julio 2024	219	0	5	224
Agosto 2024	279	0	3	282
Septiembre 2024	195	0	9	204
Octubre 2024	215	0	7	222
Noviembre 2024	377	1	1	378
Diciembre 2024	84	0	4	88
Enero 2025	8	0	2	10
Febrero 2025	215	0	11	226
Marzo 2025	447	0	11	458
Abril 2025	614	0	14	628
Mayo 2025	574	0	6	580
Junio 2025	843	0	3	846
Julio 2025	510	0	5	515
Agosto 2025	552	0	2	554
Septiembre 2025	470	0	13	483
Octubre 2025	477	0	18	495
Noviembre 2025	103	0	1	104
Total general	9454	2	164	9618

	Casos	%
Cerrados	9.021	93,79%
Solucionados	515	5,35%
Abiertos	82	0,85%

Incidentes por mes

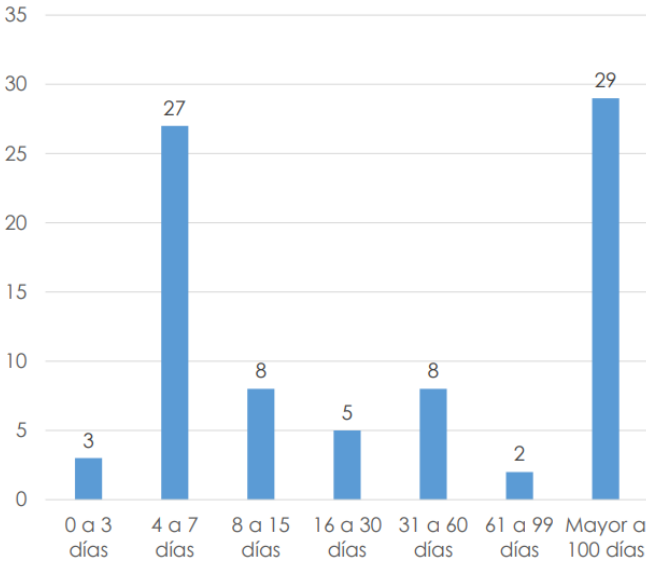


Noviembre 2025



TOTAL CASOS ABIERTOS POR EDADES

Corte 10 – Noviembre 2025

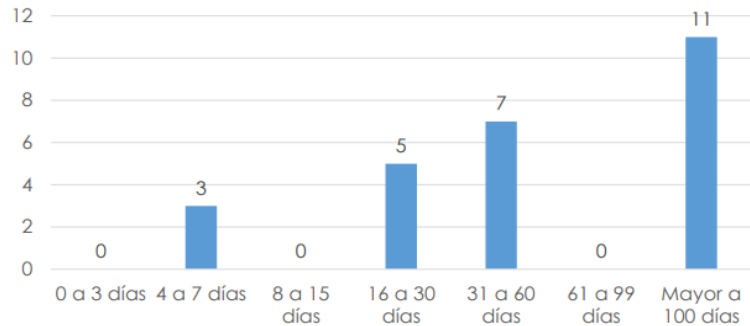


Edades	Casos
0 a 3 días	3
4 a 7 días	27
8 a 15 días	8
16 a 30 días	5
31 a 60 días	8
61 a 99 días	2
Mayor a 100 días	29
Total general	82

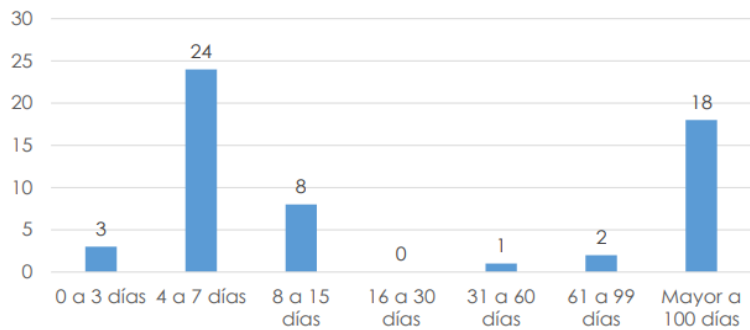
TOTAL CASOS ABIERTOS POR EDADES

Corte 10 – Noviembre 2025

Escalados	
Edades	Casos
0 a 3 días	0
4 a 7 días	3
8 a 15 días	0
16 a 30 días	5
31 a 60 días	7
61 a 99 días	0
Mayor a 100 días	11
Total general	26



En espera de usuario	
Edades	Casos
0 a 3 días	3
4 a 7 días	24
8 a 15 días	8
16 a 30 días	0
31 a 60 días	1
61 a 99 días	2
Mayor a 100 días	18
Total general	56

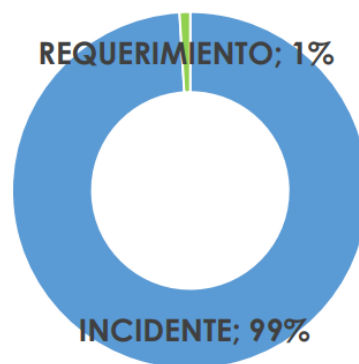


CASOS POR TIPO

Corte 10 – Noviembre 2025

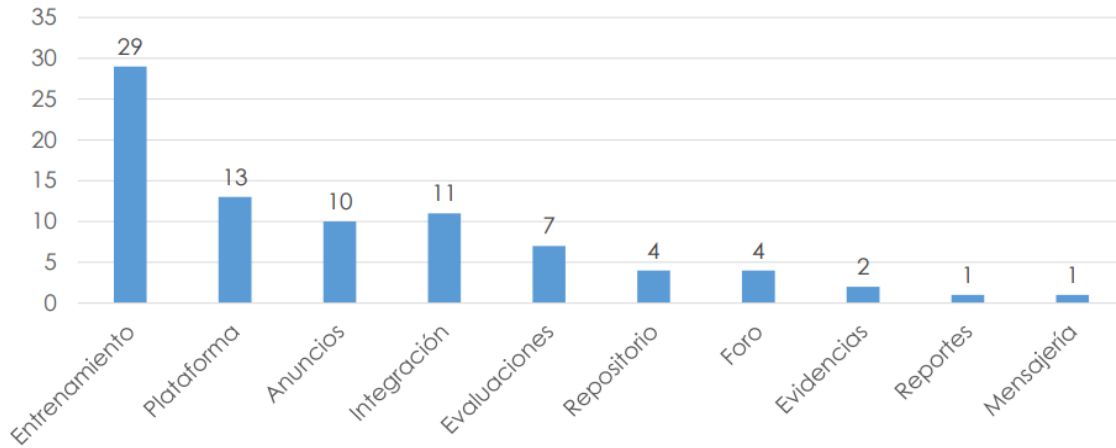
Tipo	Casos
INCIDENTE	103
REQUERIMIENTO	1
Total general	104

Casos por tipo



DISTRIBUCIÓN DE CASOS ABIERTOS

Corte 10 – Noviembre 2025



Estado	Casos 02-nov-2025	Casos 10-nov-2025
ESCALADO	41	26
EN ESPERA	40	56
Total general	81	82


 Aumento en 1 caso

DISTRIBUCIÓN CASOS INTEGRACIÓN DEL MES

Corte 10 – Noviembre 2025

Durante el mes de noviembre se han recibido 43 casos de integración, tipificados de la siguiente manera:

Tipología	Porcentaje
Usuario con diferente tipo de documento en Sofia y en Zajuna	65,1%
Enrolamiento	27,9%
Usuario suspendido	4,7%
Actualización datos personales	2,3%